

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных

Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») является официальным документом проекта «Всеведа» (далее – «Система»), сайт которого расположен в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресам <https://vseveda.org> а также на поддоменах https://*.vseveda.pf (далее – «Сайт»).

Политика принята оператором обработки персональных данных – ООО «Мира» (ОГРН 1105012002501) (далее – «Оператор»), основателем Проекта, - в целях соблюдения и исполнения законодательства Российской Федерации, обеспечения соблюдения и защиты прав лиц, персональные данные которых обрабатываются Оператором в ходе реализации Системы и обеспечения им функционирования Сайта, определения порядка обработки и использования персональных данных.

Политика является открытым и общедоступным документом, определяющим основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных. Политика размещается на Сайте по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://vseveda.org/public/privacy.pdf> . Все изменения Политики размещаются по указанному адресу.

Термины и сокращения

Оператор – ООО «Мира» (ОГРН 1105012002501).

Клиент Системы – физическое или юридическое лицо, осуществляющее свою деятельность в области оказания жилищно-коммунальных услуг, заключившее с Оператором [договора комплексного обслуживания в системе «Всеведа»](#) и использующее Систему для автоматизации своих бизнес-процессов: ТСЖ, ЖСК, управляющие компании, ресурсоснабжающие организации, операторы ТКО, операторы кап. ремонта, расчётные центры и другие.

Жилец – физическое или юридическое лицо, являющее собственником или проживающее в помещении, заключившим с Клиентом Системы договор управления, ресурсоснабжения, ТКО или иной договор определённой деятельностью Клиента Системы.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании и с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации, в том числе:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Налогового кодекса Российской Федерации;

- Федерального закона «О персональных данных»;
- Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- [Договора комплексного обслуживания в системе «Всеведа»](#).

Источник получения персональных данных

Оператор обрабатывает данные, внесённые в Систему Клиентами Системы самостоятельно, а также при содействии Оператора по поручению Клиента системы, включая персональные данные Жильцов и сотрудников Клиента Системы.

Оператор обрабатывает данные, включая персональные, внесённые Жильцами самостоятельно через интерфейсы Системы.

Цели обработки персональных данных

Целью обработки персональных данных является исполнение обязательств перед Клиентами Системы в соответствии с [договором комплексного обслуживания в системе «Всеведа»](#) по автоматизации деятельности Клиента в области предоставления услуг сферы жилищно-коммунального хозяйства, включая: расчёт начислений; учёт показаний приборов учёта; учёт поступивших оплат; информационное взаимодействие с банками и платёжными агентами; предоставление необходимых сведений в Государственную информационную систему ЖКХ, органы социальной защиты.

Обрабатываемые категории персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов

- собственники и проживающие в помещениях, заключившим с Клиентом Системы договор управления, ресурсоснабжения, ТКО или иной договор определённой деятельностью Клиента Системы;
- сотрудники Клиентов Системы.

Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

- информация о фамилиях, именах, отчествах, ИНН, СНИЛС, паспортные данные, адреса электронной почты и номерах телефонов физических лиц;
- информация о наличии льготных категорий физических лиц.

Основные принципы и условия обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании и в соответствии с принципами и условиями, закреплёнными в Федеральном законе «О персональных данных» и [договоре комплексного обслуживания в системе «Всеведа»](#):

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается целями достижения конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не осуществляется обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не осуществляется объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объём обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки;
- обрабатываемые данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям обработки персональных данных;
- оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, но не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по Поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» и настоящей Политикой. В Поручении Оператора определяется перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, устанавливается обязанность такого лица обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указываются требования к защите персональных данных.

Оператор осуществляет обработку персональных данных путем использования средств автоматизации.

Оператор прекращает обработку деятельности персональных данных в случае расторжения [договора комплексного обслуживания в системе «Всеведа»](#) с Клиентом.

Оператор обеспечивает обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся только на территории Российской Федерации, и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

Техническая информация

Оператор собирает обезличенные данные пользователей, которые автоматически передаются устройством и/или программным обеспечением, с помощью которого пользователь просматривает Сайт, в том числе IP-адрес, информация, сохранённая в файлах cookies, информация о браузере и другая подобная информация.

Техническая информация не содержит персональные данные.

Техническая информация собирается с целью улучшения качества сайта. Техническая информация может передаваться третьим лицам (например, сервисам Яндекс Метрика, Яндекс Директ и другим), в том числе находящимся за пределами Российской Федерации, с целью агрегирования и анализа действий пользователей на Сайте.

Ссылки на сайты третьих лиц

На Сайте присутствует контекстная реклама, содержащая ссылки на веб-сайты третьих лиц. Эти сайты не управляются и не поддерживаются Оператором, Оператор не предоставляет персональные данные таким веб-сайтам и не несёт ответственности за их подход к обеспечению конфиденциальности. Пользователи используют сайты третьих лиц на свой страх и риск.

Меры защиты, применяемые при обработке персональных данных

Оператор применяет меры защиты, достаточные и необходимые для предотвращения несанкционированного доступа к обрабатываемым персональным данным, не относящимся к категории публичных и общедоступных в соответствии с законами Российской Федерации.

Права субъектов персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных с соблюдением всех прав, предоставляемых субъектам персональных данных Федеральным законом «О персональных данных».

В частности, любой субъект персональных данных может обратиться к Оператору за информацией, касающейся обработки его персональных данных, направив письмо на адрес электронной почты:

support@vseveda.org